

添乗員同行で安心の旅

支笏湖/氷濤祭り(イメージ)

さっぽろ雪まつり(イメージ)

# さっぽろ雪まつりと 支笏湖氷濤まつりの旅

旅行期間

2020年 2月 4日(火)～ 6日(木)

2月 9日(日)～11日(火)

旅行代金(大人お1人様)

**22,800円**

小人 18,300円

募集人員

各班 24名(最少催行人員 15名)

内 容

- ・食事(朝食1回)付き。
- ・コース記載の交通費、フェリー代(2等船室)を含みます。  
\*フェリーは、2等船室利用となります。  
それ以外(1等船室・2等寝台等)をご希望の方は、お問合せ下さい。

◎入場観光 ○下車観光 △車窓観光

日次	行 程	食 事		
		朝	昼	夕
1	八戸フェリーターミナル 20:45集合 八戸フェリーターミナル 22:00 川崎近海汽船 ~~~~(船中泊)~~~~ シルバーエイト	×	×	×
2	<b>北海道の冬を彩る代表的なイベント</b> ~~~~ 苫小牧港 === 札幌場外市場(海鮮丼の朝食)=== ○第71回さっぽろ雪まつり大通り会場など、自由散策 6:00 7:45/8:40 9:00 ~ 15:00 <b>光と氷のファンタジー</b> === ○支笏湖 氷濤まつり(イルミネーション点灯) === ○イオンモール苫小牧 === 苫小牧港 ~~~~ 16:40 ~ 17:50 18:30/19:45 20:00/21:15 ※昼食・夕食は各自にてお召し上がりください	○	×	×
3	川崎近海汽船 ~~(船中泊)~~~~ 八戸フェリーターミナル シルバープリンセス 4:45	×	×	×

※現地での交通事情により、見学時間が変更となる場合がありますので、予めご了承下さい

利用予定バス：ケーブル観光バス

※旅行代金には諸税・サービス料が含まれています。



氷濤まつり会場の像(イメージ)

\*\*\*\*\* さっぽろ雪まつり \*\*\*\*\*  
札幌で開催される雪の祭典。雪で作った大小の像の他、すすきの会場には氷像も展示されます。およそ200万人もの観光客が訪れる北海道で最も大規模なイベントのひとつです。

\*\*\*\*\* 支笏湖氷濤まつり \*\*\*\*\*  
北海道の冬を代表する「支笏湖氷濤まつり」。国内有数の透明度を誇る支笏湖の湖水を凍らせた大小様々な氷のオブジェが立ち並び、支笏湖ブルーと呼ばれるナチュラルブルーに輝く幻想的な世界を演出します。

旅行企画  
実施

**三三五観光株式会社**

観光庁長官登録旅行業第1046号 総合旅行業務取扱管理者 戸崎 浩之

一般社団法人 日本旅行業協会正会員 旅行業公正取引協議会 会員

青森県八戸市八日町2番地 TEL 0178-44-8181

むつ支店 0175-22-1188 十和田支店 0176-23-8282 盛岡支店 019-656-1385

〈受託販売〉

## 旅行条件(抜粋)

本旅行条件は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面及び同法第12条の5に定める契約書面の一部になります。この条件に定めのない事項は、当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。

### 募集型企画旅行契約

この旅行は、三八五観光株式会社(以下「当社」という)が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結する事になります。又契約の内容・条件は、募集広告(パンフレット等)の各コースごとに記載されている条件のほか、下記条件、最終旅行日程表及び当社の募集型企画旅行約款によります。

#### 1. 旅行の申込み及び契約成立

- (1)お申込書に所定の事項を記入の上、下記のお申込金(お一人様につき)を添えてお申込みいただけます。お申込金は旅行代金、取消料又は違約料の一部として取扱います。
- (2)当社は、電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段によるお申込みを受け付けます。この際ご予約の時点では契約は成立しておらず、当社が予約の承諾の旨を通知した翌日から起算して3日以内(当社の定めた期間内)にお申込書とお申込金を提出していただきます。
- (3)募集型企画旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、お申込金を受理したときに成立するものとします。
- (4)申込金(お一人様)

旅行代金	お申込金
3万円以上6万円未満	12,000円
6万円以上10万円未満	20,000円
10万円以上	30,000円

#### 2. 旅行代金のお支払い

旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日目に当たる日より前にお支払いいただけます。旅行開始の前日から起算してさかのぼって14日目に当たる日以降にお申込みの場合は、旅行開始日前の当社が定める期日までにお支払いいただけます。

#### 3. 旅行代金の適用

- (1)参加されるお客様のうち、特に注釈のない場合、満12歳以上の方はおとな代金、満6歳以上(航空機利用コースは満3歳以上)12歳未満の方は子ども代金となります。
- (2)旅行代金は、各コースごとに表示してございます。出発日とご利用人数でご確認ください。

#### 4. お客様による旅行契約の解除

- (1)お客様はいつでも下記に定める取消料を支払って旅行契約を解除することができます。

旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	旅行契約の解除日		取消料
	①20日前から8日前までに解除する場合	②7日前から2日前までに解除する場合	
	③旅行開始の前日に解除する場合	④旅行開始の当日に解除する場合	旅行代金の20% 旅行代金の30% 旅行代金の40% 旅行代金の50% 旅行代金の100% (途中離団を含む)
	⑤旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合		

#### 5. お客様の交替

お客様は当社が承諾した場合のみ交替することができます。その際、手数料が生じる場合もあります。

#### 6. 当社による旅行契約の解除

次の場合は契約を解除することがあります。(一部例示)

- (1)旅行代金を期日までにお支払いいただけないとき。
- (2)お申込条件の不適合。
- (3)病気、その他による団体行動への支障等、旅行の円滑な実施が不可能なとき。

#### 7. 旅行代金にふくまれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃、料金、宿泊費、食事代、旅行取扱料金及び消費税等諸税を含んでいます。なお、上記の経費はお客様のご都合により一部利用されなくても払い戻しはいたしません。

#### 8. 旅行代金に含まれないもの

- 前第5項の他は旅行代金に含まれません。その一部を例示します。
- (1)超過手荷物料金(各種運送機関で定められた重量・大きさ・個数を超える分について)
  - (2)クリーニング代、電報、電話代、ホテル・旅館等のメイド等に対する心付、その他追加飲食費等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料金。

#### 9. 旅行内容・旅行代金の変更

当社は、天災地変、気象状況、運送・宿泊機関等におけるサービス提供の中止など当社の管理できない事由により旅行の安全かつ円滑な実施が不可能または不可能となる恐れが極めて大きい場合は、当該旅行の実施を取りやめるか又はあらかじめ理由を説明して旅行日程、旅行サービスの内容その他募集型企画旅行契約の内容を変更することがあります。

#### 10. 添乗員等

- (1)添乗員同行商品には全行程に添乗員が同行いたします。添乗員の行うサービスの内容は、原則として書面に定められた日程を円滑に実施するために必要な業務といたします。旅行中は日程の円滑な実施と安全のため添乗員の指示に従っていただきます。添乗員の業務は原則として8時から20時までとします。
- (2)現地添乗員同行商品には、原則として旅行目的地の到着から出発まで現地添乗員が同行いたします。現地添乗員の業務は本項(1)における添乗員の業務に準じます。
- (3)現地係員案内商品には、添乗員は同行いたしません。現地係員が旅行を円滑に実施するために必要な業務を行います。
- (4)上記以外の商品には、添乗員は同行いたしません。お客様が旅行サービスの提供を受けるための手続きは、お客様ご自身で行っていただきます。
- (5)現地添乗員が同行しない区間及び現地添乗員が業務を行わない区間において、悪天候等によってサービス内容の変更を必要とする事由が生じた場合における代替サービスの手配及び必要な手続きはお客様ご自身で行っていただきます。

#### 11. 当社の責任及び免責事項

- (1)当社または当社の手配代行者の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。但し、損害発生の日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限ります。
- (2)手荷物について生じた本項の損害については同項の(1)の規定にかかわらず、損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、一人15万円を限度として賠償いたします。

#### 12. 特別補償

当社は、お客様が当旅行参加中に、急激かつ偶然な外来の事故により生命、身体、又は手荷物に被った一定の損害について、旅行業約款特別補償規定により一定の補償金及び見舞金を支払います。

#### 13. 旅程保証

旅行日程に別に定める重要な変更が行われた場合は旅行業約款(募集型企画旅行契約)の規定により、その変更内容に応じて旅行代金の1%~5%に相当する額の変更補償金を支払います。ただし、一旅行契約について支払われる変更補償額は、旅行代金の15%を限度とします。また、一旅行契約についての変更補償額が1,000円未満の場合は変更補償金は支払いません。

#### 14. お客様の責任

お客様の故意又は過失、法令もしくは公俗に反する行為、又はお客様が当社の約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合は、そのお客様から損害の賠償を申し受けます。

#### 15. 個人情報の取扱い

当社は、旅行申込みの際に提出された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お申込みいただいた旅行における運送・宿泊機関等が提供するサービスの手配・受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

#### 16. 旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は2019年3月を基準としています。又、旅行代金は2019年3月1日現在有効な運賃規則を基準としております。

#### 17. 詳しい旅行条件は係員におたずねください。

## 旅行申込書

パンフレット、旅行条件に記載の旅行条件および旅行手配のために必要な範囲内での運送・宿泊機関、その他への個人情報の提供について同意の上、以下の旅行に申し込みます。

月 日出発

コース名:

申込日

年 月 日

NO.	氏名(ふりがな)	年齢/性別	住所	連絡先(電話番号)
1		男・女		
2		男・女		
3		男・女		
4		男・女		