

企画旅行実施に際しての 新型コロナウイルス感染防止対策について

三八五観光は、お客様及び従業員の健康と安全を第一に、安心して旅行をお楽しみいただけるよう、企画旅行実施の際は以下の対応に努めております。

お客様におかれましても、感染防止対策にご協力賜りますようお願い申し上げます。

利用施設の選定

運送機関や宿泊、食事施設などは、業態別ガイドラインを作成するなど、自主的な感染予防への取り組みを政府から指示されている事を踏まえ、当社はサービスを提供する従業員の健康管理や、サービスにかかわる感染予防対策の取り組みが確実に実施されている運送機関・施設を選定して利用します。

バスの衛生管理

運行前の車内消毒の他、乗車口に消毒液を準備します。また、こまめな換気や乗務員の体調管理等、感染予防対策ガイドラインに沿った対応の実施を確認します。

添乗員について

添乗員は毎日の検温と手指のこまめな消毒を実施致します。また、行程案内中はマスクの着用をさせていただきます。3密（密閉・密集・密接）を避け、ソーシャルディスタンス（社会的距離）を確保した行程管理に努めます。

観光について

感染防止策が不十分な、換気の悪い密閉された施設は行程に組み込まず、ソーシャルディスタンスの確保に努めます。

お客様へのお願い

出発日の14日以内に発熱・倦怠感・臭覚・味覚の異常などの症状がある場合や海外渡航歴、新型コロナウイルス感染の診断を受けた方と濃厚接触された疑いのある場合は、当社までご連絡下さい。

非接触型体温計による検温にご協力下さい。お客様の健康状態によってはご参加の自粛を要請させていただく場合がございます。

お客様ご自身の体調管理、マスク着用・手洗い・咳エチケット等に努めて頂きますようお願い致します。

旅行内容の変更・中止について

官公署の命令やその他当社の関与し得ない事由が生じた場合や運送機関及び宿泊・観光施設等のサービスの提供が困難と判断された場合は、行程の変更または催行を中止させていただく場合がございます。その場合は事前にご案内致します。